

## Das sollten Sie für Ihren Angehörigen mitbringen:

- ▶ Zahn- und Gebisspflegeartikel
- ▶ Duschgel oder Seife
- ▶ Shampoo
- ▶ Kamm oder Bürste
- ▶ Deodorant
- ▶ gewohnte Hautpflegemittel
- ▶ ggf. Rasierzeug und Aftershave
- ▶ ggf. Brille und Hörgerät



Stand: November 2022. Fotomachweis: Bergmannsheil Buer. ©sudoku1/stock.adobe.com (Titel)



### Departement Intensivmedizin

Leitende Ärzte  
Dr. Johannes-Albert Gehle  
Dr. Rainer Kosiol

Pflegerische Stationsleitung  
Marco Horst

Tel. 0209 5902-526 oder -527

E-Mail:  
department.intensivmedizin@bergmannsheil-buer.de

**Bergmannsheil Buer**  
Schernerweg 4  
45894 Gelsenkirchen  
Tel. 0209 5902-0  
www.bergmannsheil-buer.de



## Department Intensivmedizin Informationen für Besucher



## Department Intensivmedizin

Ein schwerkranker Mensch, der Ihnen nahesteht, wird in unserem Department Intensivmedizin behandelt. Für Sie als Angehörige oder Freunde ist das eine sehr schwierige Situation, die Ihnen Sorgen bereitet und viele Fragen aufwirft.

Der Besuch auf einer Intensivstation ist für die meisten Menschen eine beunruhigende und ungewohnte Erfahrung. Die vielen technischen Geräte sind verwirrend, allerdings auch unerlässlich für eine erfolgreiche Behandlung des Patienten.

Wir therapieren rund 1.600 kritisch Kranke im Jahr und sind ein intensivmedizinischer Maximalversorger. Ein Team von Ärzten und Pflegenden, die eine spezielle Ausbildung erfahren haben, kümmern sich rund um die Uhr um Ihre Angehörigen.

Zusätzlich unterstützen uns Physiotherapeuten, Logopäden, Ergotherapeuten, Stationshilfen, Reinigungskräfte und Seelsorger.



### Sprechzeiten

Täglich zwischen 14.00 und 15.00 Uhr können Sie uns telefonisch unter **Tel. 0209 5902-526** oder **-527** erreichen. Ärzte und Pflegende werden nach Nennung eines Passwortes Ihre Fragen zu Ihren Angehörigen beantworten.

Sicherlich haben Sie Verständnis dafür, dass wir immer nur einem Angehörigen eine telefonische Auskunft geben.

### Ihr Besuch

Damit die Behandlung unserer Patienten ungestört ablaufen kann, bitten wir Sie, folgende Regeln beim Besuch der Intensivstation zwingend einzuhalten.

Die Besuchszeiten sind täglich zwischen 15.00 und 17.00 Uhr. Bitte erscheinen Sie mit maximal zwei Personen.

Die COVID-Testungen im Rahmen der Pandemie werden den jeweiligen Vorgaben angepasst.

- ▶ Benutzen Sie die Rufanlage im Warteraum, hier wird man Ihnen alle notwendigen Informationen mitteilen.
- ▶ Trotz der Besuchszeit kann es zu teilweise längeren Wartezeiten kommen – wir bitten um Ihr Verständnis.
- ▶ Bitte schalten Sie vor Betreten Ihr Mobiltelefon aus. Ton- und Bildaufnahmen sind streng verboten. Bei Zuwiderhandlung werden wir ein Besuchsverbot aussprechen.
- ▶ Hygiene ist wichtig. Zu Ihrem und dem Schutz Ihrer Angehörigen desinfizieren Sie Ihre Hände vor Betreten ausgiebig.
- ▶ Müssen sie Schutzkleidung anziehen, so verlassen Sie nach Betreten des Zimmers dieses nicht nochmal mit der Schutzkleidung. Die Pflegekräfte werden Sie einweisen.
- ▶ Respektieren Sie die Privatsphäre der Mitpatienten.
- ▶ Ihre persönliche Zuwendung ist für Ihren Angehörigen aus unserer Sicht enorm wichtig. Das gilt auch für Patienten im künstlichen Koma. Berühren und sprechen Sie mit ihnen. Die Medikamente erlauben häufig, dass Patienten etwas registrieren – auch, wenn Sie keine Reaktion oder Antwort erhalten.

