

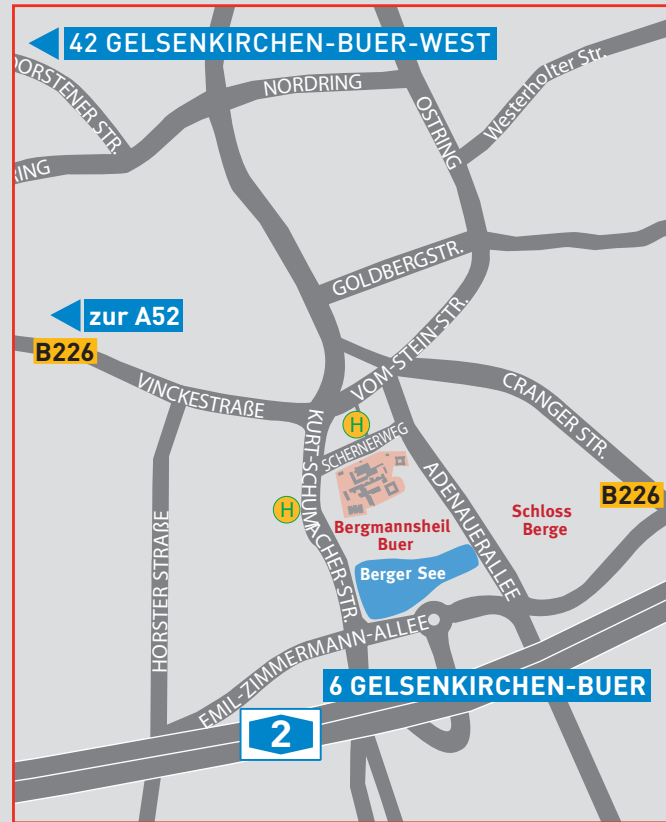
Auskunft

Sie wollen wissen, wie es dem Patienten geht?
Rufen Sie uns an – jederzeit. Fragen zum allgemeinen
Zustand ihres Angehörigen beantworten wir gerne.
Bei Fragen zur Behandlung wenden Sie sich bitte an den
zuständigen Arzt oder das Pflegepersonal.

Besuchszeiten täglich:
15:00 bis 17:00 Uhr

Sie erreichen die Intensivstation unter

Tel 0209 5902-



Bergmannsheil Buer
Schernerweg 4
45894 Gelsenkirchen
Tel 0209 5902-0
www.bergmannsheil-buer.de



**Interdisziplinäre
Intensivstation**
Informationen für Besucher



Intensivmedizin im Bergmannsheil Buer

Ein Mensch, der Ihnen nahe steht, wird aktuell auf unserer Intensivstation behandelt. Für die Angehörigen ist das eine schwierige Situation – sie sorgen sich und haben viele Fragen. Der Besuch auf einer Intensivstation ist für die meisten Menschen eine neue und beunruhigende Erfahrung. Die zahlreichen medizintechnischen Geräte sind irritierend. Sie sind aber unerlässlich, denn mit ihnen überwachen wir den Patienten und optimieren seine Behandlung.

Auf unserer Intensivstation werden jährlich rund 1.000 Patienten aller Fachabteilungen des Bergmannsheil Buer behandelt. Wir helfen ihnen und den Angehörigen in dieser besonderen Lebenssituation. Zur optimalen Versorgung unserer Patienten stehen modernste Techniken und Geräte zur Verfügung. Zum Team gehören speziell qualifizierte Intensivmediziner und Pflegekräften, aber auch Physiotherapeuten, Ergotherapeuten, Logopäden, Stationshilfen, Seelsorger und Reinigungskräfte.

Sie können sich zu jeder Zeit telefonisch über den allgemeinen Zustand Ihres Angehörigen informieren. Bei Fragen zur Behandlung wenden Sie sich bitte an den zuständigen Arzt oder das Pflegepersonal.



Ein Besuch auf der Intensivstation

Damit Überwachung und Behandlung ungestört ablaufen können, bitten wir Sie, folgende Regeln beim Besuch der Intensivstation einzuhalten:

- ▶ Sie können Ihren Angehörigen täglich zwischen 15:00 und 17:00 Uhr besuchen. Um die Patienten nicht zu überfordern, begrenzen Sie bitte Ihre Besuchszeit auf 30 Minuten. In der Regel sollten maximal zwei Besucher kommen.
- ▶ Mit der Rufanlage am Eingang melden Sie sich auf der Station an. Bitte warten Sie dort, bis Sie eine Schwester oder ein Pfleger hereinbittet. Die intensive Betreuung der Patienten macht es manchmal erforderlich, dass Sie trotz der Besuchszeiten auf Einlass warten müssen.
- ▶ Bitte schalten Sie vor dem Betreten der Station Ihr Handy aus.
- ▶ Desinfizieren Sie bitte am Eingang der Station Ihre Hände. Nur in Ausnahmefällen werden wir Sie bitten, Schutzkleidung anzuziehen.

- ▶ Lassen Sie sich durch Alarme der Geräte nicht verunsichern; diese dienen uns als Hinweis, z. B. wenn ein Medikament bald erneuert werden muss.
- ▶ Bitte respektieren Sie die Privatsphäre der Mitpatienten.
- ▶ Persönliche Zuwendung durch Besucher ist auch auf einer Intensivstation für den Patienten sehr wichtig. Das gilt ebenso für den Patienten, der in einen künstlichen Tiefschlaf versetzt wurde. Er nimmt unterbewusst vertraute Stimmen und Berührungen wahr. Sie sollten also keine Scheu haben, Ihren Angehörigen zu berühren. Sprechen Sie mit ihm, auch wenn er Ihnen nicht antworten kann und er vermeintlich schläft.

Das sollten Sie für Ihren Angehörigen mitbringen:

- ▶ Zahn- und Gebisspflegeartikel
- ▶ Duschgel oder Seife
- ▶ Shampoo
- ▶ Kamm oder Bürste
- ▶ Deodorant
- ▶ gewohnte Hautpflegemittel
- ▶ ggf. Rasierzeug und Aftershave
- ▶ ggf. Brille und Hörgerät